

Tây Ninh, ngày 08 tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG
CỦA NGƯỜI BỆNH NỘI, NGOẠI TRÚ VÀ NHÂN VIÊN Y TẾ
QUÝ III/2025

STT	LOẠI THÔNG KÊ	1. PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ (QĐ56)	2. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ (QĐ56)	3. KHẢO SÁT Ý KIẾN NHÂN VIÊN Y TẾ
1	Tổng điểm TB người dùng chọn	4.556729 (11647/2556)	4.260215 (5943/1395)	4.508323 (14084/3124)
2	Tỷ lệ hài lòng chung	99.3349% (2539/2556)	100% (1395/1395)	97.6312% (3050/3124)
3	Điểm TB theo từng phần	A: 4.611268 (1637/355) B: 4.587525 (2280/497) C: 4.508323 (3521/781) D: 4.559356 (2266/497) E: 4.561033 (1943/426)	A: 4.208889 (947/225) B: 4.282222 (1927/450) C: 4.263889 (1535/360) D: 4.311111 (776/180) E: 4.211111 (758/180)	A: 4.461659 (2851/639) B: 4.564945 (2917/639) C: 4.503521 (3837/852) D: 4.501006 (2237/497) E: 4.511066 (2242/497)
4	Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	92.647887 (6578/71)	95.244444 (4286/45)	
5	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	100% (71/71)	100% (45/45)	
6	Chỉ số hài lòng toàn diện	85.9155% (61/71)	100% (45/45)	92.9577% (66/71)
7	Tổng số phiếu được phân tích	71	45	71

E.5. Số gắn bó làm việc tại bệnh viện lâu dài	97.1831% (69/71)
E6. Mức độ hài lòng nói chung về lãnh đạo bệnh viện	98.5915% (70/71)
Ý kiến khác: - Với bộ y tế: - Xin giải quyết chế độ, chính sách (Trục, nhân lực) phù hợp với vật giá hiện tại - NVYT được tính thâm niên nghề giống như giáo viên.	

TM. TỔ KSKL



Đỗ Thị Kiều Trinh

PHÓ GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN



Nguyễn Tiến Dũng